

**ARMUTLU BELEDİYE BAŞKANLIĞI SU VE KANALİZASYON İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Su Arızası Tamirâtı	1-Dilekçe veya Bildirim 2-Belediyeye ödenen yol bozma ücret makbuzu	12 Saat
2	Su Şebekesi Döşenmesi	1-Dilekçe veya Bildirim 2-İnşaat Ruhsatı	3 Ay
3	Kanalizasyon Tamirâtı	1-Dilekçe veya Bildirim 2-Belediyeye ödenen ücret makbuzu	12 Saat
4	Kanalizasyon Şebekesi Döşenmesi	1-Dilekçe veya Bildirim 2-İnşaat Ruhsatı	4 Ay
5	Yağmur Suyu Kanalı, Atık Su Kanalı Yapılması Talebi	1-Dilekçe veya Bildirim	1 Ay
6	Şikâyet, İstek ve Bilgi Edinme Talepleri	1-Dilekçe	Yasal Süre İçerisinde
7	Jeotermal Su Bakım ve Onarımları	1-Dilekçe	15 Gün

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat**

Yeri : Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü  
İsim : Birol ARSLAN  
Unvan : Su ve Kanalizasyon İşleri Müdür V.  
Tel : 0 226 531 42 05 – 147-116  
Faks : 0 226 531 08 18  
E-posta : suisleri@armutlu.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Başkan Yardımcılığı  
İsim : Gökmen YILMAZ  
Unvan : Belediye Başkan Yrd.  
Tel : 0 226 531 42 05  
Faks : 0 226 531 08 18  
E-posta : bilgi@armutlu.bel.tr